

無料 お引渡しから2年間!
住宅設備延長保証

有料 住まいのトラブルを迅速に解決
24時間緊急駆けつけサービス

有料 より快適な生活を送るためのサポート
コンシェルジュサービス

住まいでもっともトラブルが多い水回り設備の不具合も
その他さまざまなお困りごととも電話1本でOK!
オーナー様の安心・快適な生活をサポートします。

リールーム オーナーズデスク
専用フリーダイヤル

0120-63-2434

有料 24時間緊急駆けつけサービス

カギ

- ・鍵を無くして、家に入れない
- ・内鍵がかかって開かなくなってしまった。

水回り

- ・トイレが詰まって流れない。
- ・水栓から水が漏れる
- ・水が止まらない

ガラス

- ・子供がガラスを割ってしまった。
- ・台風、突風でガラスが割れた
- ・空き巣にガラスを割られた。

特に緊急性の要する「カギ」「水回り」「ガラス」の3大トラブルに関しては有償にて24時間体制で、駆けつけサポートいたします!

有料 コンシェルジュサービス

住まいのサポート

- ・家具、家電の移動
- ・ハウスクリーニング
- ・引越しサービス
- ・鍵の交換
- ・傷補修

暮らしのサポート

- ・宅配サービス
- ・廃棄物処理
- ・不用品回収
- ・家事代行
- ・生活用品のお預り
- ・害虫駆除
- ・クリーニング

福祉・安心サポート

- ・駆けつけサービス
- ・病院送迎
- ・介護サービス送迎
- ・付き添いサービス
- ・医療機関案内

ペットサポート

- ・ペット用品レンタル
- ・散歩代行(犬)
- ・ペット同伴旅行案内
- ・ペットホテル案内
- ・ペット検診病院案内

どんなご相談もお気軽にご相談ください。
ご相談内容に合わせて迅速丁寧に対応いたします!

無料 住宅設備延長保証

設備機器のメーカー保証が切れてても安心!
お引渡しから**2年間**は下記設備5項目を何度でも**無償**でメーカー修理サービスいたします。
(※1表の上限金額以内)



弊社取扱い物件はお引渡しの直前に専門の第三者機関(安心住宅みらいえ)による設備機器の総点検を行っており、その検査結果(写真付)もお客様にお渡ししております。詳しくは別紙【住設検査報告書】をご確認ください。

キッチン	洗面台セット	トイレ	システムバス	給湯器
<ul style="list-style-type: none"> ・水栓 ・コンロ(ガス・IH) ・換気扇 	<ul style="list-style-type: none"> ・鏡の曇り止め ・ヒーター ・換気扇 ・水栓 ・洗面化粧台付属照明 	<ul style="list-style-type: none"> ・便器本体 ・付属のリモコン ・タンク ・水栓 ・換気扇 	<ul style="list-style-type: none"> ・水栓 ・換気扇 ・換気暖房乾燥機 ・浴室直付灯 ・浴槽 	<ul style="list-style-type: none"> ・給湯機能 ・風呂追い焚機能 ・自動湯張り等の機能 ・リモコン
1	2	3	4	5

※その他オプションが付く場合がございます。詳しくは担当までお問い合わせください。

※1



対象品目	新品設備 修理上限金額	中古設備 修理上限金額
ガス給湯器 / 電気温水器	100,000円	60,000円
レンジフード / 換気扇	100,000円	40,000円
IHクッキングヒーター	100,000円	50,000円
ガスコンロ	100,000円	30,000円
水回り設備	100,000円	50,000円

修理サービス内容

自然故障を無償で修理するサービスです
※自然故障とは、商品の取扱説明書及び本体貼り付けラベル等の注意書きに従った正常な使用状態で本商品に生じた故障を指します。

【修理サービス対象外の例】
・落下、破損等故意、重過失等による故障、火災、落雷、地震、津波、噴火、盗難・紛失、改造・加工、経年変化等
・通常の定期メンテナンス、清掃作業、消耗部品交換
・故障発生時に弊社へ連絡をなされず独自の方法で修理を行った場合の修理費用

修理対応について

修理回数無制限
製品群ごとに定める修理上限金額まで修理サービス期間中は何度でも修理サービスをご利用いただけます

修理不能時の対応

対象製品の修理が不能な場合は、お見舞い金をお支払いいたします。
・製造から10年以下・・・修理上限金額をお見舞い金とし、当該品目のサービス終了
・製造から10年超・・・修理上限金額の50%をお見舞い金とし当該品目のサービス終了